

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad ha sido elaborada conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales en Chile (en adelante, la "Ley") y tiene como finalidad informar a los usuarios sobre la forma en que sus datos personales serán recopilados, tratados y protegidos al utilizar el sitio web www.tuproximoauto.cl.

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es la Sociedad **TU PRÓXIMO AUTO SpA**, RUT N°77.911.942-4, con domicilio para estos efectos en Hermano Luis Ibáñez 2032, Villa Hermano Bonifacio Null, Quillota, Región de Valparaíso, correo electrónico de contacto Nico.escobillana8@gmail.com.

2. Datos Personales Recopilados

Recopilamos los siguientes datos personales de los usuarios:

- Nombre completo
- RUT
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección postal
- Datos de navegación (cookies, dirección IP, tipo de dispositivo)

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados serán tratados para las siguientes finalidades:

1. **Prestación de Servicios:** Facilitar el acceso y uso del sitio web, así como gestionar las solicitudes de información realizadas por los usuarios.
2. **Comunicaciones Comerciales:** Enviar información sobre promociones, ofertas y novedades, previa autorización del usuario.
3. **Mejora de la Experiencia del Usuario:** Analizar los datos de navegación para mejorar la funcionalidad y el contenido del sitio web.
4. **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Dar cumplimiento a las disposiciones legales y regulatorias aplicables en materia de protección de datos personales.
5. **Marketing y Fines Promocionales:** Utilizar los datos personales para actividades de marketing, promociones y comunicaciones relacionadas con el concurso, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento expreso.

4. Base de Licitud del Tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza sobre la base de las siguientes fuentes de licitud:

- **Consentimiento:** Cuando el usuario otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco.
- **Interés Legítimo:** Para garantizar la seguridad del sitio web y mejorar la experiencia del usuario en relación al concurso, garantizando el derecho de información y al consumidor de los participantes.

5. Derechos de los Titulares de Datos

De acuerdo con la Ley, los usuarios tienen los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

1. **Derecho de Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que se están tratando.
2. **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos, desactualizados o incompletos.
3. **Derecho de Supresión:** Solicitar la eliminación de los datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados.
4. **Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
5. **Derecho a la Portabilidad:** Solicitar la entrega de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
6. **Derecho al Bloqueo:** Solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario deberá enviar una solicitud al correo electrónico Nico.escobillana8@gmail.com, indicando su nombre completo, RUT y el derecho que desea ejercer. La empresa responderá a dicha solicitud en un plazo máximo de 15 días corridos.

6. Transferencia de Datos

Sus datos personales podrán ser comunicados a:

- Proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento, quienes estarán sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- Autoridades competentes, en caso de que exista una obligación legal de hacerlo.

En caso de transferencias internacionales de datos, éstas se realizarán cumpliendo con los requisitos establecidos por la Ley, asegurando un nivel adecuado de protección de los datos.

7. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, su alteración, pérdida o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos sensibles
- Control de acceso restringido
- Sistemas de detección de intrusión
- Auditorías periódicas de seguridad

8. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, o por el período exigido por las disposiciones legales aplicables.

9. Uso de Cookies

El sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Para más información sobre el uso de cookies, consulte nuestra Política de Cookies.

10. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar la presente política de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página y entrarán en vigor en el momento de su publicación. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente esta política para estar informados sobre los cambios.

11. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico nico.escobillana8@gmail.com.